



连接·互动·服务

Smart HD-iTVS

高清互动电视系统产品介绍

深圳市盛阳科技股份有限公司
Shenzhen Sunlight Technologies Inc



一、关于深圳市盛阳科技股份有限公司

盛阳科技，中国智慧酒店引领者。

我们专注于酒店行业的信息化领域，运用移动互联网与物联网技术，连接人、设备与服务，提升酒店内部工作效率及降低成本，提升客人入住体验，是一家智慧酒店解决方案提供商和服务商。

盛阳科技由多位行业资深人士发起成立于2010年，总部位于深圳，拥有北京、上海、重庆、广东、广西、海南、福建、云南、江苏、湖南、湖北、四川、陕西、山东、河北、河南、辽宁、吉林、黑龙江，以及中国台湾、日本地区等分支机构。盛阳科技 Smart 酒店互动服务平台已成功服务上千家高星级酒店，每年为上亿高端商旅人士带来数字化体验，并连续三年稳居中国智慧酒店市场占有率第一位。

公司是国内领先的智慧酒店互动服务平台服务商，从创立伊始即专注为酒店行业提供数字化服务。在面向酒店及高端商旅人士的智慧体验、智慧管理、智慧营销、智慧运营等多个维度持续发力，形成了由高清互动电视系统（HD-iTVS）、酒店宽带网络管理系统（HSIA+）、敏捷管家移动服务系统（IMS）、酒店微营销系统（HMS）、酒店自主服务机（HSM）等多个产品体系构成的盛阳 Smart 酒店互动服务平台。通过为酒店提供从网络营销、网络管理、高清电视与高清院线、技术维护等服务，与酒店建立起长期稳固的战略伙伴关系，助力酒店实现智慧转型。

作为国家高新技术企业，盛阳科技通过持续的研发和积累，在智慧酒店领域遥遥领先。盛阳科技不仅参与编制智慧酒店接口国家标准（GB）等多项行业标准，还自主开发了“客房自动检测系统”、“无线智能遥控器”、“酒店智能化客房服务的设备和方法”等多项专利。公司拥有基于云的分布式流媒体切片技术，手机、Pad、电视等终端多屏适配及多屏互动技术、酒店专用无线覆盖软硬件技术、实时内存数据库技术、DRM 技术等多项核心技术，并积极推动新技术在酒店业的应用普及，有效服务酒店的智能化建设。

作为富有社会责任感的创新企业，盛阳科技依托智慧酒店领域专业经验，在云计算与大数据被广泛应用的移动互联网时代，以大开放、大合作的姿态，致力于探索跨界融合、产业链上下游协同发展，创新酒店行业的商业模式、服务模式，与合作伙伴构建共赢生态圈。

科技以人为本，未来盛阳科技将以“让人人乐享酒店生活”为出发点，本着“成就客户、开放创新、简单极致、服务共赢”的价值观，锐意进取、不断创新，携手行业合作伙伴，开启酒店生活的时尚、科技新体验，立志成为酒店行业优先选择的智慧酒店服务提供商。

二、 盛阳科技 Smart HD-iTVS 系统介绍

HD-iTVS（高清数字互动电视系统）是盛阳科技 Smart 酒店互动服务平台的核心产品，自 2010 年开发以来经历了多个版本的演进，目前已经部署了 1000 多家中高级酒店，累计 12 万间客房。盛阳科技是国内酒店行业为数不多的能够为酒店提供高清互动电视系统整体解决方案的供应商和服务商之一。

酒店高清数字互动电视系统将手机、电视、网络和酒店服务进行了系统整合，以酒店客房电视机为载体，实现了一个集娱乐、管理、信息发布为一体的平台，与酒店网络、客人智能终端结合，给客人带来更多的便利，也拓展了酒店的服务空间，丰富了酒店的服务内容。

2.1 Smart HD-iTVS 高清数字互动电视的功能：

盛阳科技经过多年的市场调研结合技术的发展情况，对 HD-iTVS 的功能需要做如下规划：



图五 HD-iTVS 的栏目构成

功能项	描述
系统栏目动态调整	栏目架构是动态可调整的，酒店可以根据自身需要，随时对栏目进行修改，包括栏目层级的修改。
多样化的 UI 设计	UI 界面实现了模版化，可以提供多套 UI 模版供不同类型的酒店选择。我们也可以根据酒店客户需要，对 UI 模版进行个性化定制，打造酒店的专有属性。
信息丰富的欢迎页	<ul style="list-style-type: none"> ✧ 欢迎页的内容可以根据需要随时更换、调整。 ✧ 欢迎页上提供酒店的公众号二维码，可以用手机微信扫描进入酒店微信公众号，为公众号提供新的入口。 ✧ 可根据季节、节假日、生日、团队，自动定义规则，显示不同风格的欢迎页。 ✧ 可以自动匹配客人国籍，显示不同语言欢迎界面。 ✧ 欢迎页可配置为在客人入住期间只显示一次，或每次开机都显示。
多媒体展示酒店介绍	<ul style="list-style-type: none"> ✧ 系统可以提供多个显示模版，对酒店的服务、餐饮、设施、安全提示等内容进行介绍。 ✧ 酒店可以自行对此部分内容进行更新和管理，也可以委托给第三方提供服务。 ✧ 这些介绍可以以图片、视频、文字等多种方式展示
特别推荐	提供给多个显示模版和专用栏目，为酒店的促销、优惠等活动提供展示平台。
高清电视与卫星电视	我们与各地广电部门进行了对接与合作，支持高清数字电视的传输与播放，并整合卫星电视节目到系统中，提供 EPG 服务。
影视点播 VOD	<ul style="list-style-type: none"> ✧ 与天华世纪传媒合作提供优质片源，可保证酒店影视内容的质量与数量。 ✧ 有全国通用的酒店 VOD 点播资质。 ✧ 多种计费策略与合作方式：如免费、分账、按天、按入住周期等。 ✧ 支持 PMS 抛帐、支付宝、微信等多种支付方式。 ✧ 提供电视屏与手机屏的互动，可以将手机内容共享到电视机进行观看或者将电视机的电影推送到客人手机上进行欣赏。
与微信平台互动	<ul style="list-style-type: none"> ✧ 系统的多个模块：例如点餐、满意度调查等，可以与酒店的微信平台实现互动，提升客人的使用体验。 ✧ 可以根据酒店的需求，对其他互动的模块进行定制开发。
团队客人服务	<ul style="list-style-type: none"> ✧ 提供团队客人专属的日程安排、联系名单。 ✧ 提供团队客人专属的欢迎页
个性化电视频道表	根据客人国籍、偏好，对电视频道进行优先级排序，预先定义好电视频道组，通过 PMS 获得客人国籍、偏好习惯等，自动匹配相应的电视频道组。
酒店自办频道	我们提供方案，可以实现酒店自办频道的无缝接入。
BYOD/BYOC	提供客人自带内容的解决方案，实现基于 Airplay/Miracast/DLNA 协议的甩屏功能。（此功能需要与 HSIA+ 配合使用）
PMS 接口	实现了与多种 PMS 的对接，包括 opera、ONQ、西软、中软、泰能、千里马等。
智能遥控器	<ul style="list-style-type: none"> ✧ 提供基于 2.4GHz 无线智能遥控器，360 度无死角遥控。 ✧ 可以提供客房多个遥控器合一的定制方案。
数据报表	<ul style="list-style-type: none"> ✧ 可提供多种形式的日报、月报、年报使用数据。 ✧ 可根据客户需要，对数据进行分析，并提供分析报表。
管理方式	<ul style="list-style-type: none"> ✧ 可提供系统帐号，酒店自行对系统内容进行管理，也可以委托第三方服务商进行管理。 ✧ 可提供权限分级，对不同的管理角色授予不同的管理内容。



升级管理	提供后台与机顶盒的无缝升级，对当前正在使用的系统无影响。
------	------------------------------

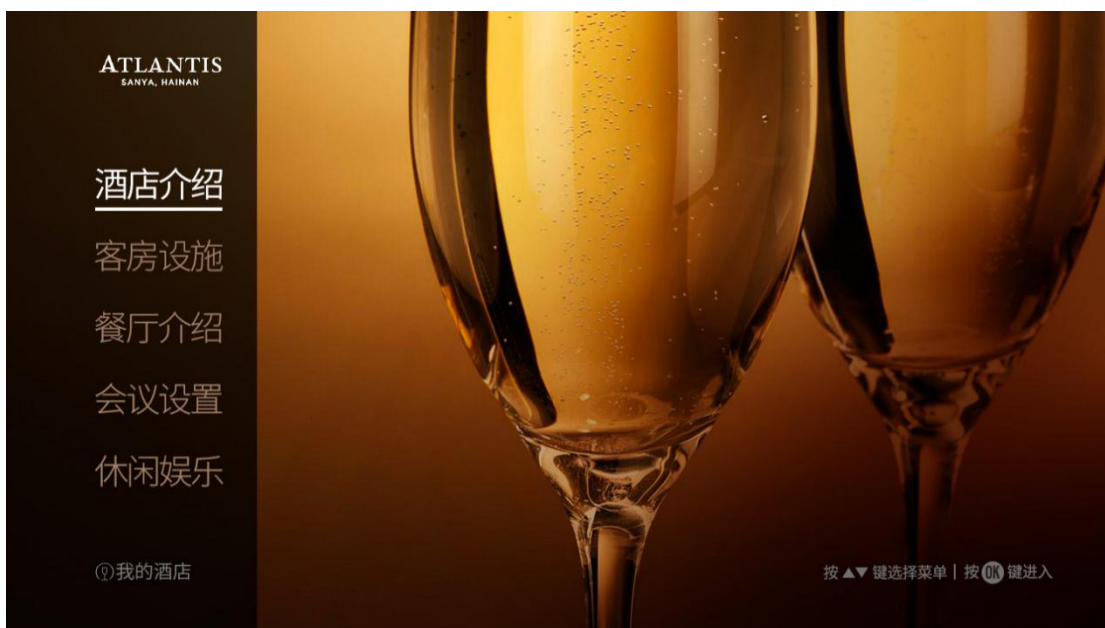
备注：盛阳科技根据和酒店商务合作模式的不同，提供定制化的图灵（Turing）版本和标准化的阳光（Sunlight）版本，具体可以向盛阳科技区域销售经理进行咨询。

2.3 HD-iTVS 高清数字互动电视的系统展示：

为了更好的表达盛阳科技的 HD-iTVS 的呈现效果，我们下面分别将相关的图例展示如下。



图六 欢迎页图例



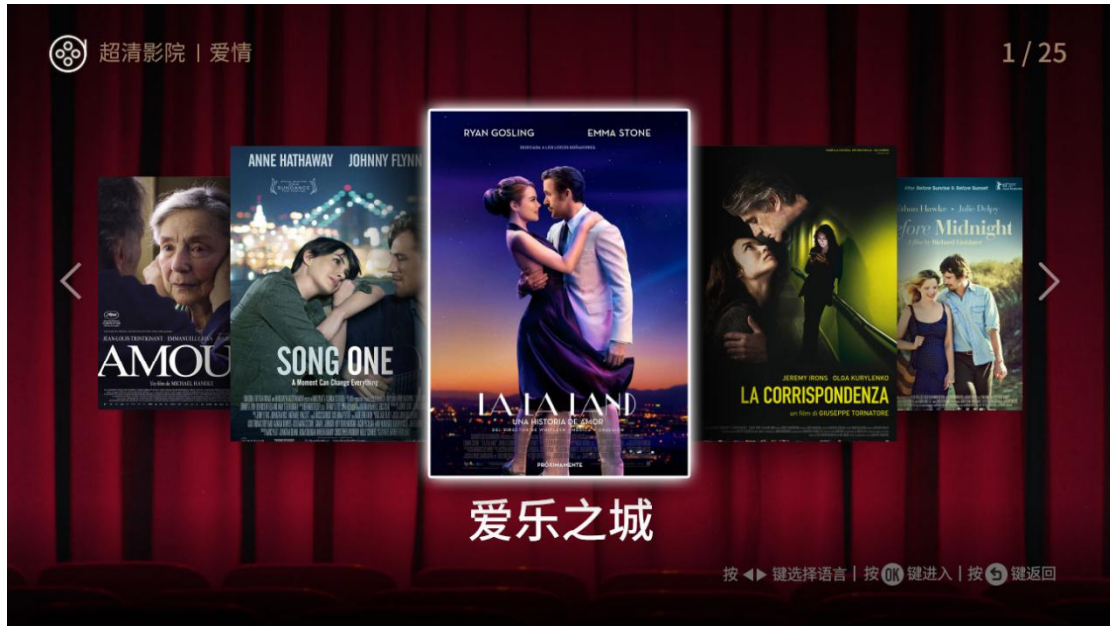
图七 酒店介绍图例



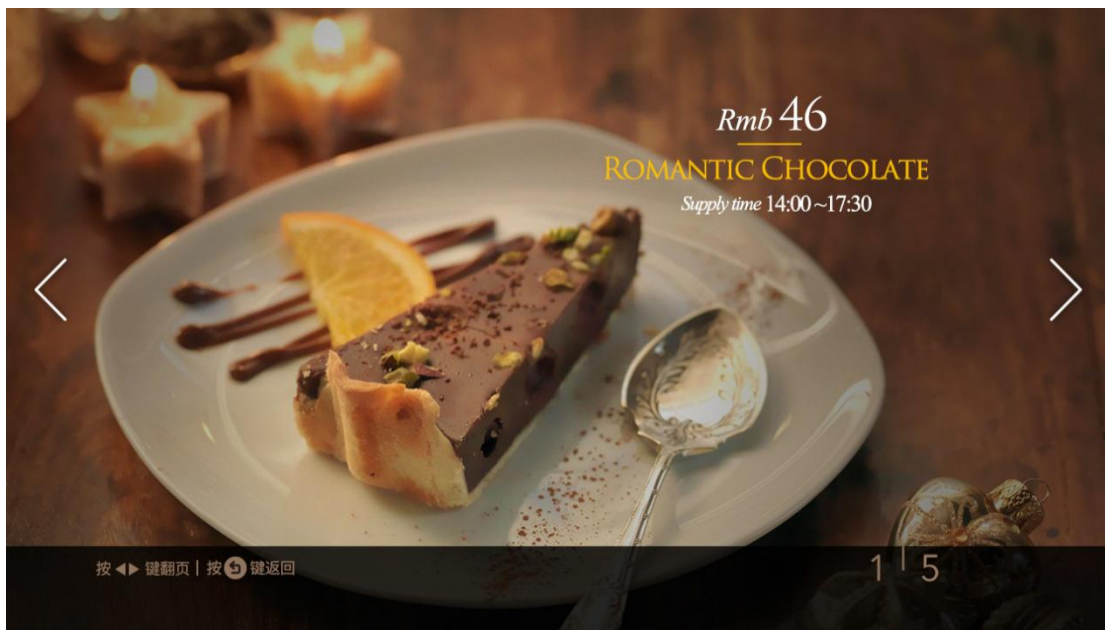
图八 电视频道管理图例



图九 电影频道分类图例



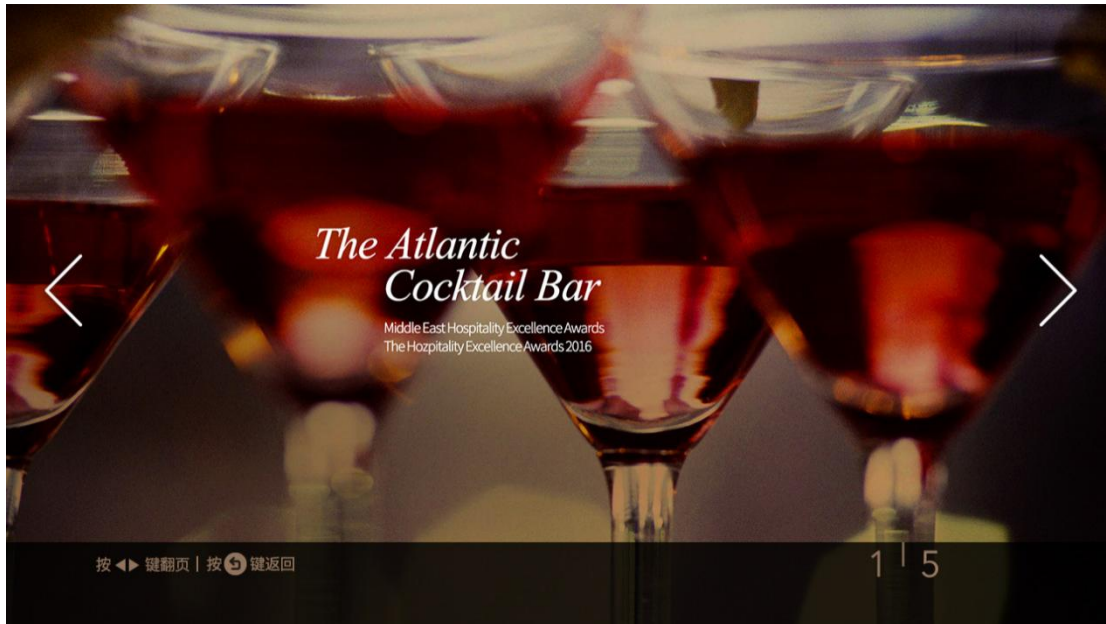
图十 电影展示图例



图十一 点餐展示图例



图十二 景点展示图例



图十三 特别推荐展示图例

客信通知可以做VIP接待、会议服务、节庆、活动促销、温馨提示等。



图十四 客信展示图例